

Daftar Isi

SAMPUL	i
JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PENGESAHAN	iv
RIWAYAT HIDUP PENULIS	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Pertanyaan Penelitian	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Ruang Lingkup	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kerangka Teori	6
2.1.1 Rekam Medis	6
2.1.2 Rawat Inap	14
2.1.3 Standar Pelayanan Minimal (SPM)	15
2.1.4 Analisis Kuantitatif	17
2.1.5 Alat Manajemen Kualitas	20

2.2	Kerangka Konsep	26
2.3	Definisi Operasional.....	28
BAB III		31
METODE PENELITIAN.....		31
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian	31
3.2	Metode Penelitian.....	31
3.3	Pengumpulan Data	31
3.4	Populasi dan Sampel	32
3.5	Instrumen Pengumpulan Data	33
3.6	Teknik Analisis Data	34
BAB IV		35
HASIL PENELITIAN.....		35
4.1	Gambaran Umum Rumah Sakit Pertamina Jaya	35
4.1.1	Sejarah Rumah Sakit Pertamina Jaya.....	35
4.1.2	Visi dan Misi Rumah Sakit Pertamina Jaya.....	39
4.1.3	Struktur Organisasi Rumah Sakit Pertamina Jaya	39
4.2	Gambaran Umum Unit Rekam Medis RS Pertamina Jaya.....	40
4.2.1.	Struktur Organisasi Rekam Medis RS Pertamina Jaya	41
4.3	Hasil Penelitian.....	42
4.3.1	Mengukur Kelengkapan Rekam Medis Rawat Inap Dengan Melakukan Analisis Kuantitatif	42
4.3.2	Mengidentifikasi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kelengkapan Rekam Medis Rawat Inap Dengan Metode Fishbone.....	47
BAB V.....		52
PEMBAHASAN		52
5.1	Mengukur Kelengkapan Rekam Medis Rawat Inap Dengan Melakukan Analisis Kuantitatif	52
5.1.1	Komponen Identifikasi Pasien	52
5.1.2	Komponen Adanya Laporan Penting.....	53
5.1.3	Komponen Autentikasi Penulis.....	54
5.1.4	Komponen Catatan Yang Baik.....	54
5.2	Mengidentifikasi Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kelengkapan Rekam Medis Rawat Inap	55

5.2.1	Faktor <i>Man</i> (Sumber Daya Manusia).....	56
5.2.2	Faktor <i>Machine</i> (Kebijakan)	56
5.2.3	Faktor <i>Method</i> (Pelaksanaan).....	57
5.2.4	Faktor <i>Material</i> (Alat).....	59
5.2.5	Faktor <i>Money</i> (Pendanaan)	60
BAB VI		62
KESIMPULAN DAN SARAN.....		62
6.1	Kesimpulan.....	62
6.2	Saran.....	63
Daftar Pustaka		65